



# Vorfall melden

## Melden Sie einen Vorfall

Unsere Sicherheitsteams sind auf Ihre Meldungen angewiesen, um reagieren zu können. Hören Sie auf Ihr Bauchgefühl und melden Sie uns ungewöhnliche Vorkommnisse lieber einmal zu oft als zu selten.



### IT-Sicherheitsvorfall

Wenn Sie einen IT-Sicherheitsvorfall melden, werden Sie von unserem IT-Sicherheits-Team kontaktiert. Sie können sich an uns wenden unter: [IT-Sicherheit](#)



### Datenschutz-Panne

Wenn Sie eine Datenschutz-Panne melden, werden Sie von unserem Datenschutz-Team kontaktiert. Sie können sich an uns wenden unter: [Datenschutz](#)



### Physischer Vorfall

Wenn Sie einen physischen Vorfall melden, werden Sie von unserem IT-Sicherheits-Team kontaktiert. Sie können sich an uns wenden unter: [IT-Sicherheit](#)

Das Datenschutz Team entscheidet dann gemeinsam mit den relevanten Beteiligten, ob eine externe Meldung an die betreffende Datenschutz-Aufsichtsbehörde notwendig ist und übernimmt diese Aufgabe.

## Was ist ein IT-Sicherheitsvorfall bzw. Cyber Security Incident?

Wir haben einen Cyber Incident (= Notfall), wenn Unberechtigte auf unsere Daten zugreifen können und/oder unsere IT-Systeme lahm legen.

Beispiele:

- 1. Ein Mitarbeiter hat einen USB-Stick verloren und dieser wurde gefunden.
- 2. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt.
- 3. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto gelöscht.
- 4. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 5. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 6. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 7. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 8. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.



Wenn bei einem IT-Sicherheitsvorfall personenbezogene Daten im Spiel sind, haben wir quasi automatisch auch einen Datenschutzvorfall.

## Was ist ein Datenschutzvorfall?

Wir haben einen (potenziellen) Datenschutzvorfall, wenn Unbefugte Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Ein paar Beispiele:



- 1. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 2. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 3. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 4. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 5. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 6. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 7. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.
- 8. Ein Mitarbeiter hat einen E-Mail-Konto erstellt und gelöscht.

Wenn bei einem IT-Sicherheitsvorfall personenbezogene Daten im Spiel sind, haben wir quasi automatisch auch einen Datenschutzvorfall.