



Vorfall melden

Melden Sie einen Vorfall

Unsere Sicherheitsteams sind auf Ihre Meldungen angewiesen, um reagieren zu können. Hören Sie auf Ihr Bauchgefühl und melden Sie uns ungewöhnliche Vorkommnisse lieber einmal zu oft als zu selten.



IT-Sicherheitsvorfall

Unser IT-Sicherheitsteam ist für Sie da, wenn Sie einen Vorfall melden. Sie können uns über das Kontaktformular oder telefonisch kontaktieren.



Datenschutz-Panne

Das Datenschutz Team entscheidet dann gemeinsam mit den relevanten Beteiligten, ob eine externe Meldung an die betreffende Datenschutz-Aufsichtsbehörde notwendig ist und übernimmt diese Aufgabe.



Physischer Vorfall

Physische Vorfälle betreffen die physische Sicherheit von IT-Systemen, wie z.B. Diebstahl von Hardware oder Zutritt zu Serverräumen.

Das Datenschutz Team entscheidet dann gemeinsam mit den relevanten Beteiligten, ob eine externe Meldung an die betreffende Datenschutz-Aufsichtsbehörde notwendig ist und übernimmt diese Aufgabe.

Was ist ein IT-Sicherheitsvorfall bzw. Cyber Security Incident?

Wir haben einen Cyber Incident (= Notfall), wenn Unberechtigte auf unsere Daten zugreifen können und/oder unsere IT-Systeme lahm legen.

Beispiele:

- Ein Mitarbeiter verliert ein USB-Stick mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter gibt eine Zugangsdaten an einen Fremden weiter
- Ein Mitarbeiter kauft ein Smartphone ohne PIN-Sperre
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten



Wenn bei einem IT-Sicherheitsvorfall personenbezogene Daten im Spiel sind, haben wir quasi automatisch auch einen Datenschutzvorfall.

Was ist ein Datenschutzvorfall?

Wir haben einen (potenziellen) Datenschutzvorfall, wenn Unbefugte Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Ein paar Beispiele:



- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten
- Ein Mitarbeiter verliert ein Smartphone mit geschützten Daten

Wenn bei einem IT-Sicherheitsvorfall personenbezogene Daten im Spiel sind, haben wir quasi automatisch auch einen Datenschutzvorfall.